



ДОМ ЗДРАВЉА ГОРЊИ МИЛАНОВАЦ

Примљено:	24.11.2023
Орг. јед.	Бр.
7175	319

ПРОЦЕДУРА
за рад Инфо центра

Број процедуре	Датум израде процедуре	Датум измене процедуре
3.22	30.06.2023.	
Израдио Александра Лaziћ оператер у инфо центру <i>Alkopolent</i>	Контролисао <i>Врђанчић</i> Др Миломир Миловаковић срп. лекар/лекарка 004365	
Тим за управљање информацијама		



1. ПРЕДМЕТ

Овом процедуром утврђује се начин рада и давање информација у Инфо центру Дома здравља.

2. ОБЛАСТ ПРИМЕНЕ

Процедура је намењена запосленима у свим службама Дома здравља Горњи Милановац.

3. ДЕФИНИЦИЈА

Процедура за рад инфо центра подразумева скуп радњи којима се пацијентима омогућава заказивање код изабраног лекара, прописивање хроничне терапије као и давање информација о раду лекара.

4. ОДГОВОРНОСТ

Одговорни за спровођење процедуре су главне и одговорне сестре у службама које достављају рапоред рада лекара и све измене везане за исте, као и запослени у Инфо центру.

5. ПОСТУПАК

-Информације о распореду рада лекара, Инфо центру доставља одговорна (главна) сестра службе, као и све измене распореда и остале важне информације.

-У инфо центру се:

- дају информације у вези са радом лекара
- дају информације које су Службе доставиле као важне за пацијенте
- заказују термини за прегледе на основу слободних термина у ИЗИСу
- узимају подаци за прописивање хроничне терапије

6. ЗАПИСИ

6.1 Распоред рада лекара